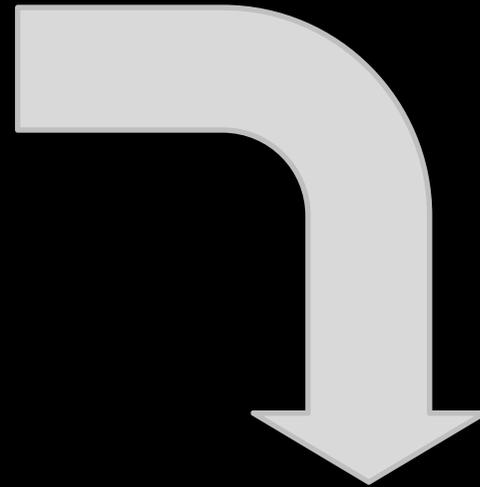


E-Books



Claudia Kuehn
07.09.2010

Agenda

1. Nutzer
2. Reader
3. Angebote
4. Ausblick

E-Books: Nutzer

Haben Sie von „E-Books“
schon einmal gehört?

Haben Sie schon mal ein
E-Book gekauft?
(diejenigen die es kennen)

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Wie wahrscheinlich ist es,

Deutschland – kein E-Book-Land?

Studie: Bekanntheit, Sympathie und Nutzung von E-Books
Börsenvereins des deutschen Buchhandels

Jahr: 2008

Basis: 10.000 Personen

Deutschland – kein E-Book-Land?

Haben Sie von „E-Books“ schon einmal gehört? ■ ja ■ nein



Haben Sie schon mal ein E-Book gekauft?



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in Zukunft E-Books herunterladen und kaufen werden?

Sehr wahrscheinlich	Wahrscheinlich	Weniger wahrscheinlich	Überhaupt nicht wahrscheinlich
4%	13%	35%	47%

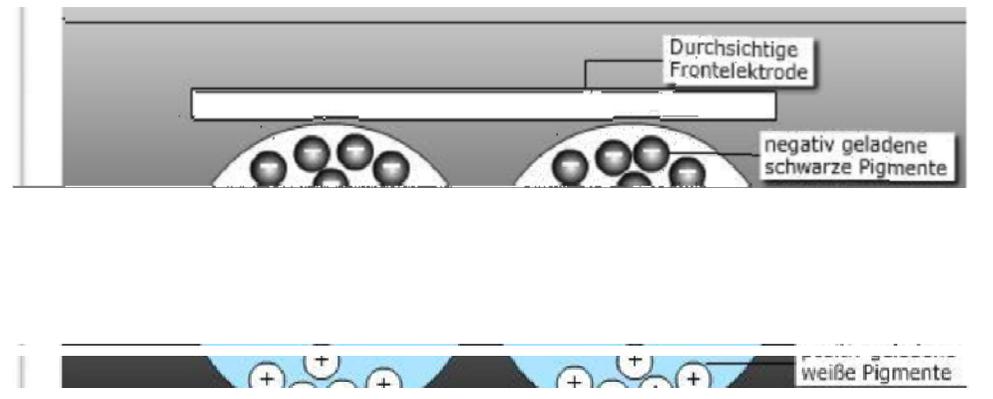
Der mysteriöse E-Book Käufer

Nach soziodemographischen Merkmalen:

- Altersgruppe: 20 – 49
- Hohes Haushaltsnettoeinkommen
- Technisch interessiert

E-Books: Reader

Technik: E-Ink Technologie



Technik: E-Ink Technologie

- Lesbarkeit wie auf Papier
- angenehm für die Augen
- benötigt weniger Batterieleistung
 - lange Akku-Laufzeiten

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Formate: Noch keine Einigkeit



MOBI
Reader

Formate: PDF

- eingeschränkte Nutzbarkeit:
 - Druckfunktion nicht möglich
 - Kopieren von Inhalt nicht möglich
 - keine Seitenentnahme möglich
- fixiertes Layout
- eignet sich für Sach- und Fachbücher weniger für Belletristik

Formate: EPUB

- open e-book publishing standard
- basiert auf dem freien Standard XML
- dynamische Anpassung des Textes an die jeweilige Bildschirmgröße
- von der Verlagsbranche gewünschtes Standardformat für E-Books
- gut geeignet für Belletristik

ABER: bei EPUB keine DRM Standards (Digital Rights Management)

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Formate: AZW

- proprietäres Format von Amazon
- basiert auf dem mobipocket-Format,
besitzt aber speziell für Amazon entwickeltes DRM
- dynamische Anpassung des Textes an die jeweilige Bildschirmgröße
- geeignet für Belletristik

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Hersteller Reader	Lesbare Formate	Preis	Geräte
Amazon Kindle 3	AZW, mobipocket, PDF, TXT, MP3 und Hörbücher	139 \$/189 \$ + Zoll und Abgaben	
Sony Reader PRS 300	EPUB, BBeB Book, PDF, TXT, RTF, JPEG, GIF, PNG und BMP, MP3, AAC	169 €	
Sony PRS 600 Touch	EPUB, BBeB Book, PDF, TXT, RTF, JPEG, GIF, PNG und BMP, MP3, AAC	249 €	
iPhone, iPod Touch	PDF, EPUB, App, MP4, JPG, GIF, PNG	ab 574 € 198 €	
Nook	EPUB, ereaders, PDF, MP3, JPEG, GIF, PNG, BMP	149 \$/ 199 \$	
TXTR	EPUB und PDF, MP3	299 €	
iRex Digital Reader	mobipocket	699 €	
iLiad	mobipocket	600 €	
BeBook	PDF	319 €	
Cybook	EPUB, PDF, TXT, HTML	249 €	

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Reader im Detail: Sony Reader

PRS- 600 Touch

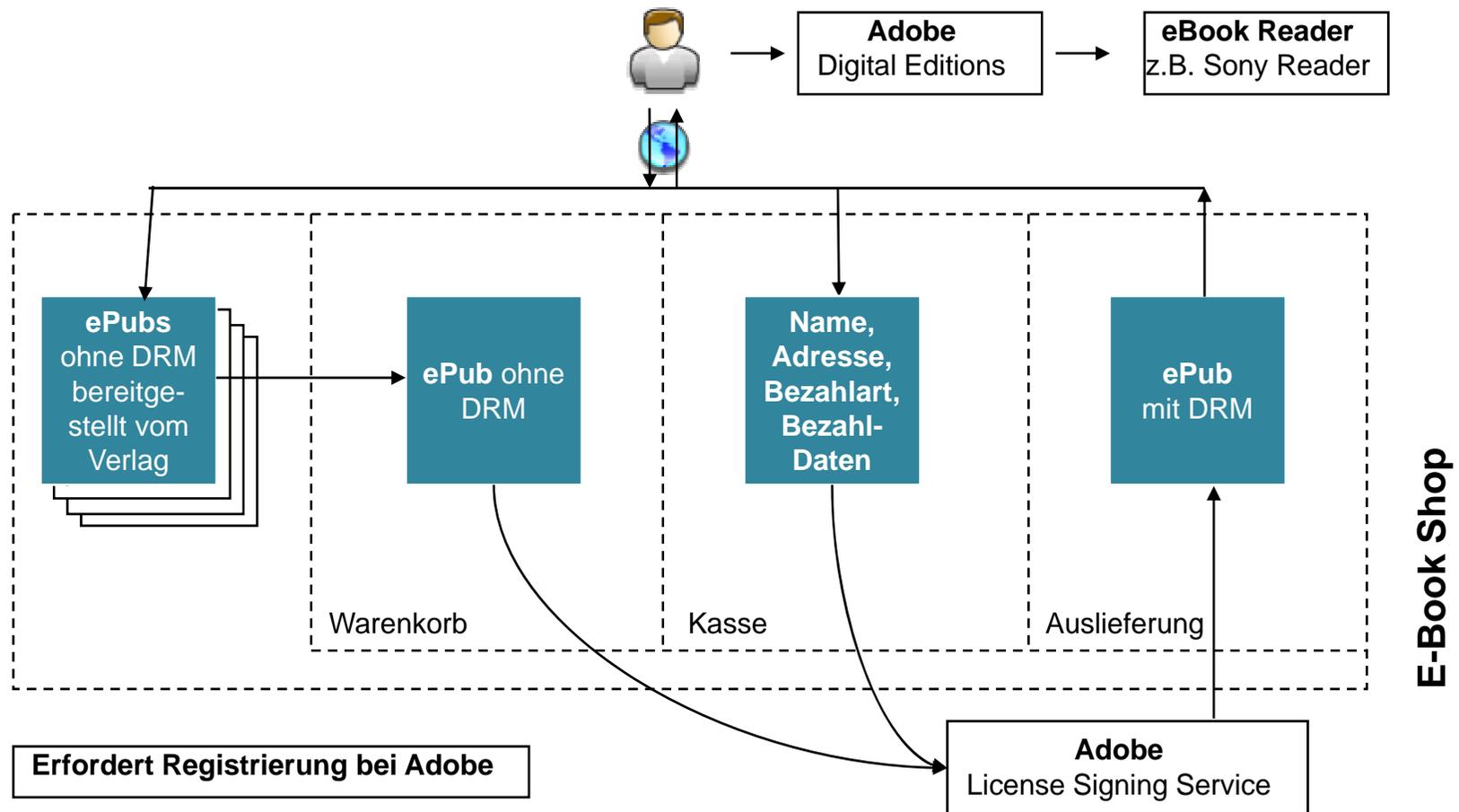
Technische Daten:

- 6 Zoll E-Ink Bildschirm
- 512 MB Speicher
- 8 Graustufen
- 280 Gramm
- keine Mobilfunk- oder Internetanschluss
- USB-Anschluss

Formate:

EPUB, PDF, TXT, HTML

Erwerb: teilweise sehr kompliziert



E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Reader im Detail: Nook von Barnes & Noble

Nook von Barnes & Noble

Technische Daten:

- 6 Zoll E-Ink Bildschirm + 3,5 Zoll farbiger Touch-Screen
- 2 GB Speicher
- 16 Graustufen
- Mobilfunk- und Internetzugang über AT&T

Formate:

EPUB, PDF, TXT

eigener Barnes & Noble Book Store mit > 1 Mio. E-Books

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Reader im Detail: txtr



txtr Reader

Technische Daten:

- 6 Zoll E-Ink Bildschirm
- 8GB Speicher
- 16 Graustufen
- 3G Mobilfunkanschluss über E-Plus

Formate:

EPUB, PDF, TXT

eigener txtr-Shop

Zugriff auf die Community txtr.com nur mit
kostenpflichtigem Zusatz-Abo

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Reader im Detail: Amazon Kindle 2

Amazon Kindle 2

Technische Daten:

- 6 Zoll E-Ink Bildschirm
- 16 Graustufen
- 2 GB Speicher
- 3G Mobilfunkanschluss über AT&T

Formate:

AZW, mobipocket, PDF, TXT

eigener Kindle-Store

Best Practice: Amazon Kindle



Kauf des Readers:

- Registrierung bei Amazon.com um Kindle zu kaufen, mit Kreditkartennummer und Amazon-Account
- Erhalt eines auf den Nutzer eingerichteten Kindle, der auf den eigenen Amazon-Account zugreifen kann
- möglich über USB-Anschluss Sachen auf den Kindle laden

Best Practice: Amazon Kindle



Pricing:

Preis vom Kindle ursprünglich 279 \$

→ seit Markteintritt von Nook 259 \$ (wie Nook)

→ seit Markteintritt iPad 139\$ / 189\$

→ für D zuzüglich Zollgebühren und weiteren Zuschlägen,
je nach tagesaktuellem Dollarkurs

Best Practice: Amazon Kindle



Strategie:

- weltweite UMTS-SIM Karte, die kostenlose Downloads erlaubt
- Mobilfunkanbieter AT&T
- bis jetzt eigentlich keine Konkurrenz auf dem Kindle
 - verspricht Treue des Kunden
- 1-Click-Payment sorgt für reibungslosen Kaufablauf

Best Practice: Amazon Kindle



Kauf der E-Books im Amazon Kindle Store:

- rund 276.000 Titel im Kindle-Store in D (größtenteils Englisch)
- 420.000 in den USA
- Mehr als 7.000 Blogs
- Mehr als 90 internationale Zeitungen

(Deutsche: WIWO, Handelsblatt, FAZ alle auch im ABO)

Specials: Das neuste Steven King Buch war zunächst nur über den Kindle erhältlich (Vorabverkauf)

Best Practice: Amazon Kindle



Der Kindle Store:

Kindle Store	USA	Deutschland
Bücher	9,99 \$ oder 6 \$	11- 13 \$
Zeitschrift	9,99 \$ (Abo-Monat)	28 \$
Dt. Zeitschriften	15 \$	28 \$

- Bücher kann man innerhalb von 7 Tagen stornieren
- bei Zeitungen ein 14 Tage Probe-Abo bestellen

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Best Practice: Amazon Kindle



Der Dank:

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Reader im Detail: Apple iPad

Apple iPad

Technische Daten:

- 9,7“ LED-Multi-Touch-Farb-Display
- 16, 32 oder 64 GB
- WLAN & wahlweise 3G Mobilfunkanschluss
- Bluetooth

Formate:

PDF, EPUB, APP, MP3, ACC, WAV, MP4

Eigener iBook Store (iTunes)

Apple iPad: Der Durchbruch?

iTunes Store:

- Vom iPad über WLAN oder UMTS auf eigenen iTunes-ibook-Account zugreifen
- Anzeige der aktuellen Bestseller und einer Reihe kostenloser Bücher
- Kleinen Ausschnitt Probelesen
- Empfehlungen und Kritiken anderer Leser
- Einfaches 1-Click-Payment
- Verlage stellen die E-Books zu selbst gewähltem Preis ein
- Apple verdient 30% des Umsatzes

E-Books: Angebote

Welche Genres könnten Sie sich vorstellen als E-Book zu lesen?

Fachbücher / Wissenschaftliche Bücher

Sachbücher

Romane / Klassiker / Erzählungen

Ratgeber / Kochbücher

Krimis

Lernhilfen

Reiseführer

Kinder-/ Jugendbücher

(Mehrfachnennungen möglich)

Inhalt: Infotainment wichtiger als Entertainment

Genre	Interesse / Kaufwahrscheinlichkeit
Fachbücher / Wissenschaftliche Bücher	42%
Sachbücher	35%
Romane / Klassiker / Erzählungen	26%
Ratgeber / Kochbücher	18%
Krimis	12%
Lernhilfen	7%
Reiseführer	5%
Kinder-/ Jugendbücher	3%

Inhalt: Infotainment wichtiger als Entertainment

- Lesemotiv Entspannung und Unterhaltung wird weiterhin gerne mit gedruckten Büchern abgedeckt
- Motive wie Informationsbeschaffung, Rat holen, Weiterbildung werden immer mehr mit elektronischen Inhalten befriedigt

Aber:

Nutzungsart abhängig von Art des Lesegeräts

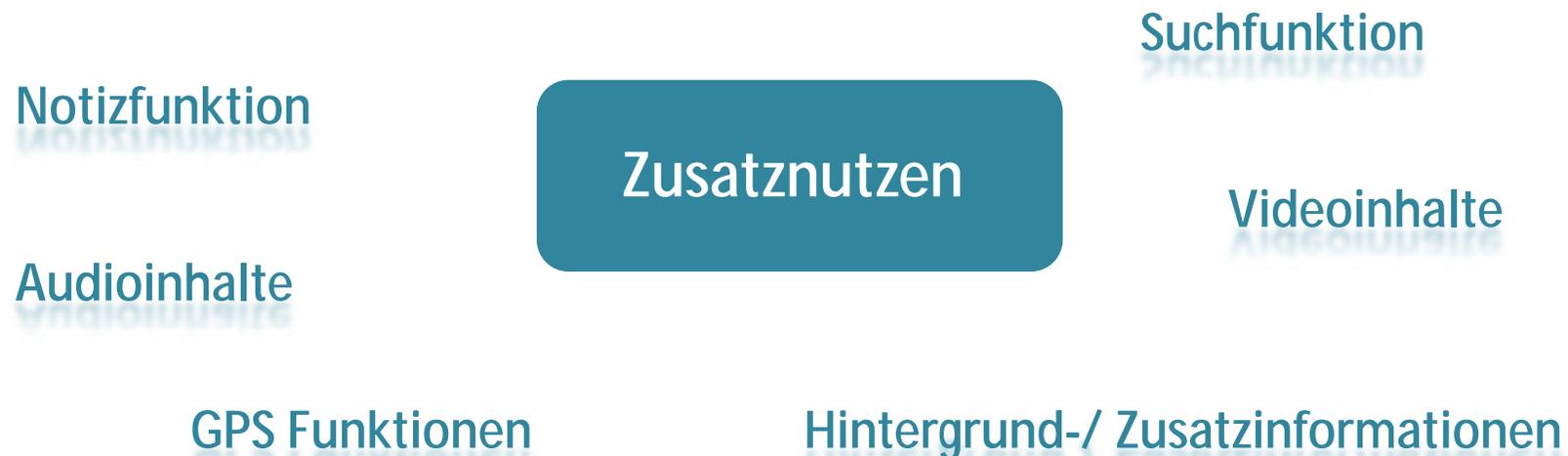
Reader schlecht für Querlesen (Fachliteratur) geeignet

Inhalt: Zusatznutzen

Erwünscht:

Anreicherung des reinen Textinhalts mit multimedialen Zusatznutzen

→ Was kann mir ein E-Book mehr bieten als die Druckversion?



Inhalt: Zusatznutzen

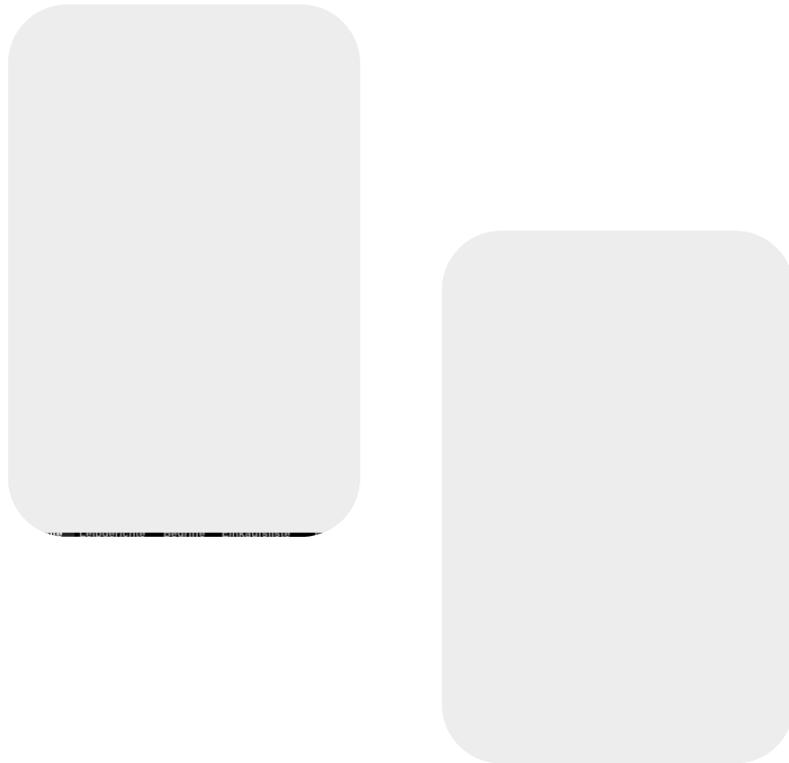


Beispiel:

Sarah Wiener iPhone Applikation
von Droemer Knaur

- 50 Rezepte aus den bisher veröffentlichten Kochbüchern
- Preis: 2,99 €

Inhalt: Zusatznutzen



Zusätzliche Features:

- Auswahl der Rezepte über eine Art Karteikartensystem
- Zutaten als Einkaufsliste verwenden und auch per eMail versenden
- Rezeptbild-Slideshow
- Österreich-Deutsch Koch-Vokabular
- Infos und Routenfindung zu Sarah Wieners Cafés
- Volltextsuche

Inhalt: Zusatznutzen

Problem:

Eingeschränkte Gestaltungsmöglichkeiten durch

- bisher erhältliche Reader
- Formatunklarheiten
- E-Ink Technologie vs. Display Lesen
- eingeschränkte Lizenzrechte

E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Erwerb: Breites Angebot?

Verlage

VERLAGSGRUPPE
Droemer Knaur*


RANDOM HOUSE
BERTELSMANN

campus
Frankfurt · New York



rowohlt

O'REILLY®

Erwerb: Breites Angebot?

Kostenlose Angebote



E-Books: 1. Nutzer | 2. Reader | 3. ANGEBOTE | 4. AUSBLICK

Erwerb: Breites Angebot?

Portale



Erwerb: Breites Angebot?

Amazon: über 420.000 E-Books

Barnes & Noble: 1 Mio.

Ciando: 14.000

Libreka: 12.000

Amazon.de: 276.000 (größtenteils englischsprachig)

Aber: Spärliche Auswahl bei Belletristik Angeboten, gerade viele Bestseller in Deutschland noch nicht als E-Book vorhanden

Digital Pricing: Alles eine Frage des Preises

- sehr günstig
- Amazon.com: oft 9,99 \$

- Debatte der Buchpreisbindung
- Kundenerwartung: E-Book billiger als „normales“ Buch
- derzeit oft: höchstens 10-20% unter Normalpreis des günstigsten Printproduktes

E-Books: Ausblick

Ausblick: Entwicklungen für Durchbruch nötig

Umstellung Produktionskette in den Verlagen

Formatfreiheit

Erweiterung E-Ink Technologie (Farbe)

Flexible Displays

Zusatznutzen

Pricing