

# **DIE ENGEN MASCHEN DES WORLDWIDEEWEB**



Arno Helfrich  
8. Januar 2024

# RÜCKBLICK

Erfindung des Buches: 868 n.C.

129.864.880 Bücher, [www.google.com](http://www.google.com) 2010  
ca. 4.900 Neuerscheinung täglich (Unesco)

Einführung Internet: 1990 n.C.

5.282.000.000 Nutzer

*Statista 2023*

Über 8.000.000.000 Bewohner

Seit Juli 2022 [www.countrysimeters.info](http://www.countrysimeters.info)

# INTERNETNUTZUNG

Tagesreichweiten konkreter Tätigkeiten\* im Internet 2018 bis 2022 im Vergleich  
in %

	Gesamt					2022		2022			
	2018	2019	2020	2021	2022	Frauen	Männer	14-29 J.	30-49 J.	50-69 J.	ab 70 J.
<b>mediale Internetnutzung (netto)</b>	43	44	50	55	72	70	74	97	83	65	38
<b>Individualkommunikation</b>											
Chatten, E-Mail, Messenger, WhatsApp	45	47	47	49	45	47	43	62	53	39	22
<b>sonstige Internetnutzung (netto)</b>	36	36	30	34	42	39	44	70	48	33	16
Onlinebanking, einkaufen oder etwas im Internet erledigen	6	4	5	6	8	8	7	16	10	3	2
Onlinespiele	9	8	11	10	17	15	19	36	19	11	5
schnell etwas suchen oder im Internet surfen (2018-20: netto)	28	28	19	15	28	26	30	46	31	23	11
in sozialen Medien etwas liken, teilen, posten, Feed anschauen	(neu ab 2021)			11	16	17	16	39	18	10	1

\* Daten aus dem Tagesablauf-Schema, Day-After-Recall 5.00 bis 24.00 Uhr: Die Tagesreichweite umfasst alle Personen, die in mindestens einem Viertelstunden-Intervall eine Tätigkeit ausüben.

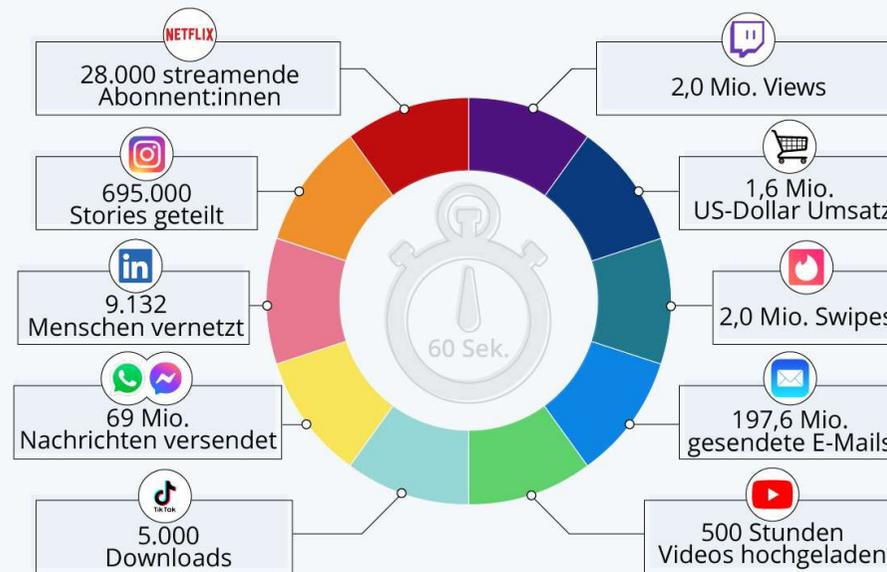
Basis: Deutschspr. Bevölkerung ab 14 Jahren (2022: n=2 007; 2021: n=2 001; 2020: n=3 003; 2019: n=2 000; 2018: n=2 009).

Quellen: ARD/ZDF-Onlinestudien 2018-2022.

# INTERNETNUTZUNG

## Das passiert im Internet in einer Minute

Geschätzte Ereignisse im Internet je Minute im Jahr 2021



Quelle: Lori Lewis via AllAccess



statista

# CYBERKRIMINALITÄT

(Bundeslagebild BKA 2021)



„im engeren Sinne“

(Angriffe auf Daten oder Systeme  
mit Hilfe von Informations- und  
Kommunikationstechnik)

- 146.363 Delikte
- 12 % mehr als im Vorjahr
- Aufklärungsquote 29,3 %
- Angriffe auf Datenbanken
- Angriffe durch Überlastung
- Zahlungsmanipulation
- Schadsoftware

**Finanziell oder politisch motivierte Täter**

„im weiteren Sinne“

(Straftaten, die mittels Informationstechnik  
begangen werden)

- 383.469 Delikte
- Aufklärungsquote 58,5 %
- $\frac{3}{4}$  der Vermögens-/Fälschungsdelikte
- davon  $\frac{3}{4}$  Betrugsdelikte

aber auch

- Romance-Scamming
- Beleidigung
- Stalking
- Kinderpornografie

## SCHADEN 2021 – IN DEUTSCHLAND



# GEFAHRENQUELLEN

Leichtsinnigkeit

Bequemlichkeit

Sparsamkeit

**Die Gefahr sitzt  
VOR dem PC!**

Gutgläubigkeit

Narzissmus

Schnelligkeit

Großzügigkeit

# TRÜGERISCHE SICHERHEITEN

Ich habe doch nichts  
zu verbergen...

Bei mir ist nichts  
zu holen...

Ich habe ein  
Antivirusprogramm...

Mich kennt sowieso  
niemand...

# EIN BEISPIEL

## Privater Verkauf von Autoreifen über Ebay-Kleinanzeigen

- Interessent meldet sich
- Lieferung nach England
- Bezahlung per PayPal
- Zahlungsbeleg per Mail
- Verkäufer soll Lieferung und Gebühren vorstrecken

The image shows a screenshot of a PayPal email notification. The email is from PayPal and is addressed to 'Lieber Norbert S'. It confirms a payment of €600.00 from Colin Wilkey (colinwil603@gmail.com) via PayPal Merchandise Payment Service. The email includes a warning that the payment cannot be reversed and a status of 'Anstehend' (Pending) with a note that shipping costs and payment details require verification. A link is provided to view transaction details, but it is annotated as 'Link ohne Funktion' (Link without function). The email also includes a table of payment details and a note from Colin Wilkey stating that he has paid for the goods as agreed.

PayPal

Sie haben eine sofortige

Zahlung erhalten.

Lieber Norbert S

Anrede

Diese e-Mail bestätigt, dass Sie eine sofortige Zahlung von € 600,00 EUR von Colin Wilkey ([colinwil603@gmail.com](mailto:colinwil603@gmail.com)) über PayPal Merchandise Payment Service erhalten haben.

Schutz ; Verkäufers - Förderfähigen

Wertaufholungen: Diese Zahlungsmethode kann nicht rückgängig gemacht werden.

Status: Anstehend  Frachtkosten Zahlungsdetails für die Überprüfung erforderlich

unsinniges Fachchinesisch

[Zeigen Sie die Details dieser ausstehenden Transaktion unten an](#)

Link ohne Funktion

Hinweis von Colin Wilkey:  
Ich habe für die Ware bezahlt, wie wir uns vereinbart haben. Colin Wilkey

Zahlungsdetails

Merchandise Betrag:	€ 400,00 EUR
Transportkosten:	€ 150,00 EUR
Überweisungsgebühr:	€ 50,00 EUR
Gesamt:	€ 600,00 EUR
Transaktion:	DE9323S072INT
Beschreibung:	Merchandise
Merchandise status:	Purchased

Nachfolgend finden Sie den Namen und das Konto des Transportagenten, an den die Gelder gesendet werden sollen:

# EIN BEISPIEL (2)

Nachfolgend finden Sie den Namen und das Konto des Transportagenten, an den die Gelder gesendet werden sollen:

**Name:** Peter Berry  
**Name der Bank:** NATIONWIDE  
**Kontonummer :** 22944216  
**IBAN :** GB76NAIA07011622944216  
**Swift/BIC Code :** NAIAGB21  
**Bankadresse:** P.O. Box 8888 Nationwide Hse Pipers Way  
**Land:** UK

Adresse Status: Bestätigt

 [https://www.paypal.com/us/cgi-bin/?cmd=p/pop/confirmed\\_address](https://www.paypal.com/us/cgi-bin/?cmd=p/pop/confirmed_address)

Sobald das Geld in Ihrem Konto ist, können Sie:

- Verbringen Sie das Geld online an Tausenden von Geschäften, die PayPal akzeptieren..
- Abheben von Ihrem Bankkonto..
- Überweisen Sie das Geld auf eine Kreditkarte..

Link ohne Funktion

Vorab-Überweisung!

Holprige Sprache und unsinnige Sätze

Persönlicher Kontakt immer anzuraten!



**Hinweis:** Dies ist zu bestätigen, dass der besagte Betrag erfolgreich vom Absender übertragen wurde und von seinem Konto abgebogen wurde. Da diese Zahlung einer Zahlung für eine von Ihnen gekaufte Ware unterliegt, behalten wir uns das Recht vor, diese Transaktion sicher und sicher zu stellen. Wir müssen auch die Legitimität auf dieser Transaktion überprüfen, weil die hohe Summe der beteiligten Mittel.  
Diese PayPal® Zahlung wurde vom Konto des Käufers abgebogen und wurde "genehmigt". Die obige Summe beinhaltet die Transportkosten und Steuern für die vom Käufer zitierte Transportunternehmen (gemäß PayPal Merchandise Payment Policy). Jetzt müssen Sie nur noch die € 150,00 EUR per Banküberweisung von Ihrer Tasche auf das Konto des Spediteurs überweisen und uns die erforderlichen Angaben per E-Mail zusenden, damit wir die Überweisung überprüfen und Ihrem Konto entsprechend gutschreiben können. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Transaktion vom Absender (Colin Wilkey) aus Sicherheitsgründen nicht storniert oder zurückgerufen werden kann, um sowohl den Verkäufer als auch den Käufer zu schützen. Sie können also zu 100% sicher sein, dass Sie erstattet werden, sobald die Überweisungsinformationen vorliegen wird von Ihnen erhalten.  
Wir haben diese neue Politik aufgrund von Beschwerden von verschiedenen Kunden über betrügerische Verkäufer im Internet begonnen.

Sie können den PayPal-Kundendienst kontaktieren, indem Sie hier [klicken oder](#) direkt auf diese e-Mail Antworten, indem Sie die Schaltfläche Antwort in Ihrem Briefkasten verwenden und die obige Transaktions-ID für die schnelle Erkennung dieser Transaktion zitieren.

Aufrichtig  
Das PayPal-Team.



Copyright © 1999–2020 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.  
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions.  
Eingetragener Firmensitz: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, RCS Luxembourg B 118 349  
PayPal PPX000608.1.1:f5314a4cd58d

# BETRÜGEREIEN – NICHT ABSCHLIEßEND...

Millionenerbschaft      Romance-Scamming      Lotteriegewinn

Ihr Paket wird geliefert...

Ware bezahlt – kommt aber nicht      Fakeshop

[Fakeshop-Finder: Prüfen Sie ob ein Online-Shop seriös ist | Verbraucherzentrale.de](#)

Schnäppchenjäger – Vorsicht!

preisgünstige Medikamente      Gebrauchtwaren (Vinted, Quoka u.a.)

Wohnungs-/Urlaubsangebote      Microsoft-Mitarbeiter

# WAS TUN?

Achten Sie auf Ihr Bauchgefühl!

Adresse per Hand eingeben

Gewinnversprechen und Erbschaften in den Papierkorb

Eigene Recherchen im Netz



Keine finanziellen Vorleistungen

Offizielle Portale nutzen

Keine persönlichen Daten preisgeben

Bekannte Bezahldienste nutzen

Bezahlung gegen Rechnung

Misstrauen bei Notfällen, Ausreisewünschen oder Geld

# PHISHING

Ihre Daten sind Gold und Geld wert!



## Phishing per Mail

- Aufruf einer Internetseite
- Infos im Anhang
- Installation einer Anwendung
- Aufforderung zur Antwort

## Phishing per Internetseite

- gefälschte Seite
- Eingabe von Daten

# PHISHING

**Zahlungsbenachrichtigung**  
Von: Letzte Warnung

**Ihr Abonnement hat ⚠ Abgelaufen ⚠**  
Von: Antivirus 2023-Warnung

**McAfee**  
**Prot**  
**Your subscrip**  
**'McAfee® „Total Protect**  
**Ihr McAfee-Abonnement läu**  
**-04**  
**ch Erneuern Sie jetzt Ihr A**

**Betreff: Bestätigung Ihrer Daten**  
**Datum: Thu, 3 Jan 2019 22:34:14 +0000**  
**Von: Support <xodangun1@mein.gmx>**  
**An:**

**Sparkasse**

**Guten Tag Frau**,  
aufgrund einer Systemaktualisierung ist eine Bestätigung Ihrer Daten erforderlich.

Die Bestätigung können Sie über den unten angezeigten Button durchführen. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder wahrheitsgemäß und vollständig bis zum 15. Januar 2019 aus.

Sollten die angegebenen Daten nicht mit den bei uns hinterlegten Informationen übereinstimmen, muss dies manuell durchgeführt werden. Dies ist mit eventuellen Gebühren und zusätzlichen Kosten verbunden.

**Daten bestätigen**

Wir bitten Sie die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bedanken uns bei Ihnen herzlichst für Ihre Geduld und Aufmerksamkeit.

# SMISHING



- schädliche Apps verbreiten
- Daten auslesen
- massenweise SMS an gespeicherte Kontakte
- Abofallen

# WAS TUN?

Keine unbekannten Links klicken

Keine unbekannten Anhänge öffnen

Keine Daten eingeben oder gar verschicken

Gesundes Misstrauen bei unbekanntem Absender

Aktuelle Virensoftware installieren



Zurückhaltung bei freiem WLAN

Logout-Wege einhalten

Spamfilter nutzen

Internetadresse händisch eingeben

# ERPRESSUNG

angeblicher Pornokonsum wurde nach Hackerangriff gefilmt

Account wurde angeblich gehackt

Schweigegeld bzw. Reparatur des Accounts in Bitcoins

## WAS TUN?

Nicht antworten oder gar bezahlen!

Strafanzeige wegen versuchter Erpressung möglich!

# SOZIALE (?) NETZWERKE



Datenmissbrauch - Identitätsdiebstahl

Romance-Scamming

Cyber-Grooming

Deep-Fake

zweifelhafte Kontakte unterbrechen

Fake-News

persönliche Daten sparen

Recht am eigenen Bild

Nickname verwenden

Bilderrückwärtssuche



# DATENSCHUTZ...



# KENNWÖRTER

Mindestens 8 Zeichen

Keine Zahlen- oder Buchstabenreihen

Keine Namen

Keine Postleitzahlen oder Geburtstage

Sonderzeichen nutzen

Für jedes Konto ein anderes Kennwort

Passwortmanager nutzen  
z.B. KeePass

# KENNWÖRTER – EIN BEISPIEL

„ausgetrickst“

Amazon

Facebook

**A**mausgetrick**st**o**n**

a = 7  
s = 2  
i = ?

**F**aausgetrick**st**o**k**

Am**7**u**2**getr**?**ck**2**ton

F**77**u**2**getr**?**ck**2**tok

# DIGITALER NACHLASS

Was passiert mit meinen Daten bei Krankheit oder Tod?

Wer hat Zugang?

Vertrauensperson(en) bestimmen

Unternehmen beauftragen

Angebote des Anbieters nutzen

Passwörter ablegen

Passwort-Manager

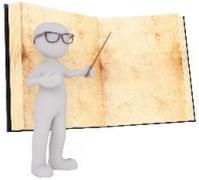
Wie weit soll der Zugang möglich sein?

Anleitung zur Übersicht anlegen

Manches besser für sich behalten!?!



# DER BESTE SCHUTZ IST MEDIENKOMPETENZ!



Angebote der Volkshochschulen, Vereinen oder anderer Institutionen nutzen!

Wissen der Kinder und/oder Enkel abgreifen

Daten sparen!

Zeit & Geld & Geduld in die Sicherheit!

Dokumentieren Sie Ihre Abwehrmaßnahmen!

Digitalen Nachlass regeln!

Unterstützen Sie die Polizei bei der Strafverfolgung!

[www.polizei-beratung.de](http://www.polizei-beratung.de)



[www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)

[www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt](http://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt)

[www.silver-tipps.de](http://www.silver-tipps.de)

[www.sicher-im-netz.de](http://www.sicher-im-netz.de)

[www.bvdva.de/medikamentenversand](http://www.bvdva.de/medikamentenversand)

[www.marktwaechter.de](http://www.marktwaechter.de)

[www.irights.info](http://www.irights.info)

[www.mimikama.at](http://www.mimikama.at)

[www.virustotal.com](http://www.virustotal.com)

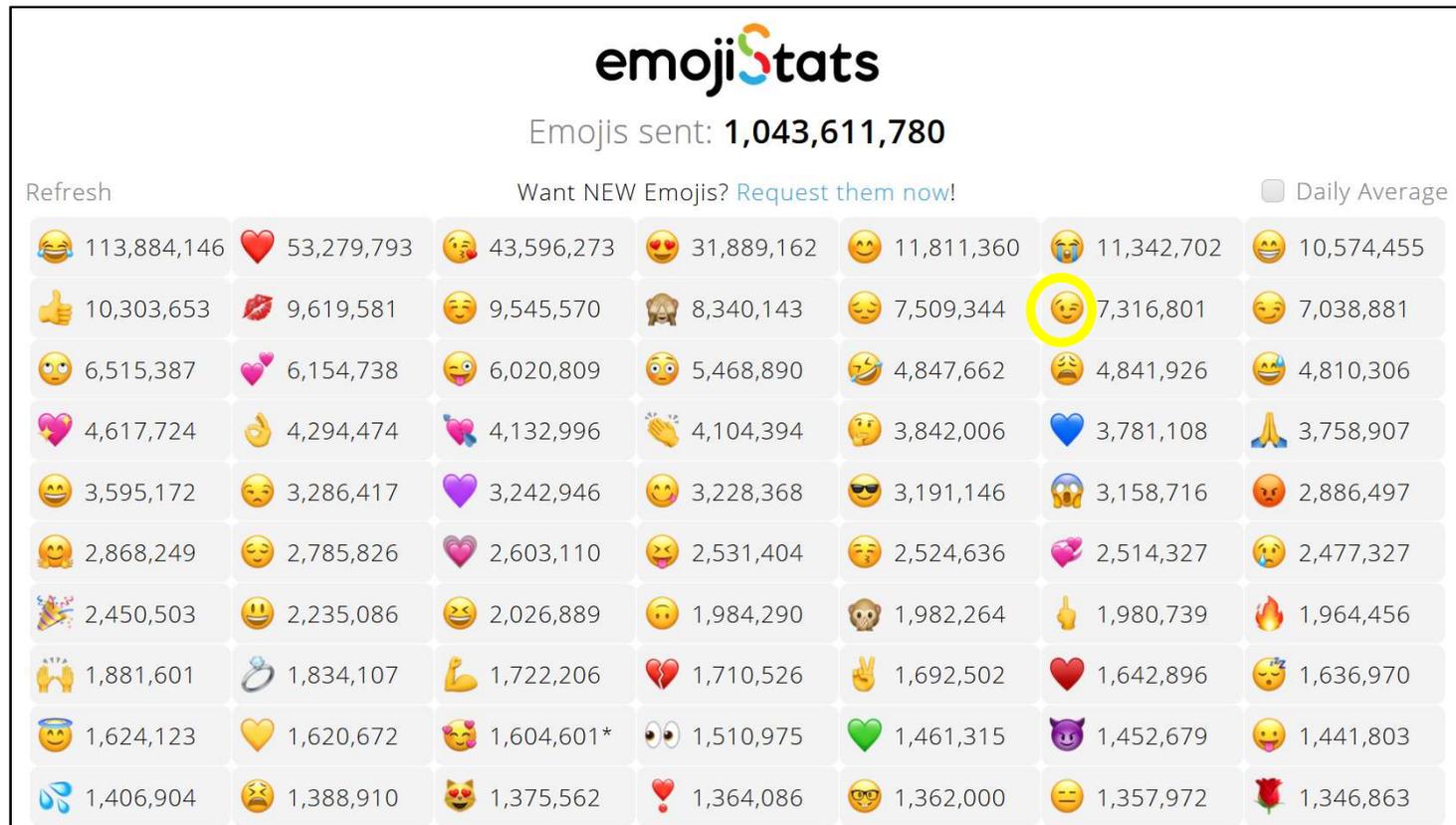
[www.fragzebra.de](http://www.fragzebra.de)

Im Notfall hilft immer...



Ihre Polizei!

# WIRKLICH NEU?





# IHRE FRAGEN BITTE!



# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Polizeipräsidium München  
Kommissariat 105  
Ettstraße 2  
80333 München



Arno Helfrich  
info@aufnummersicher.bayern



Opferberatung  
089 2910 4444  
Technik  
089 2910 3430  
Jugend  
089 2910 4461  
Medienberatung  
089 2910 3434

[www.polizei.bayern.de/muenchen](http://www.polizei.bayern.de/muenchen)

Tel. 089 2910 4105  
Fax 089 2910 4400

[kriminalpraevention-muenchen@polizei.bayern.de](mailto:kriminalpraevention-muenchen@polizei.bayern.de)